Garanti Kapsamında Servis İşlem Formu

Tarih: ___ / ___ / _____
Belge No: _____

Müşteri ve Araç

Müşteri Ad Soyad / Ünvan	Telefon	Plaka
Marka / Model	**Kilometre**	**İş Emri / Kabul No**

Garanti Bilgileri

Garanti türü
☐ Üretici garantisi ☐ Uzatılmış garanti ☐ Parça / işçilik garantisi

Garanti Başlangıç Tarihi	Garanti Bitiş Tarihi
Garanti Belge / Kitapçık No	**Satış / Bayi Bilgisi**
Önceki işlem / iş emri referansı	

Arıza Bildirimi

Garanti Kapsamı Değerlendirmesi

Kontrol Maddesi	Evet	Hayır	Açıklama
Garanti süresi dahilinde	☐	☐	
Kilometre sınırı dahilinde	☐	☐	
Periyodik bakımlar zamanında yapılmış	☐	☐	
Kullanım hatası ya da harici müdahale izi yok	☐	☐	
Orijinal veya onaylı parça kullanılmış	☐	☐	
Arıza belirtilen garanti kalemleri içinde	☐	☐	

Karar

Garanti kapsamı
☐ Kapsam içinde ☐ Kısmen kapsam içinde ☐ Kapsam dışı

Karar gerekçesi

Yapılan İşlem ve Parçalar

No	İşlem / Parça	Adet	Garanti Karşılar (Evet / Hayır)
1			
2			
3			
4			
5			

Müşteriye Yansıtılan Tutar

Kapsam dışı kalemler	Toplam Tutar

Servis Yetkilisi		Müşteri	
Ad Soyad:		Ad Soyad:	
Tarih:	İmza:	Tarih:	İmza: