Oto Servis Araç Kabul Formu

Tarih: ___ / ___ / _____
Belge No: _____

Müşteri Bilgileri

Ad Soyad / Ünvan	Telefon	E-posta

Adres

Araç Bilgileri

Plaka	Marka / Model	Model Yılı

Şasi No (VIN)	Kilometre

Yakıt Seviyesi	Yakıt Türü
☐ Boş ☐ ¼ ☐ ½ ☐ ¾ ☐ Dolu	

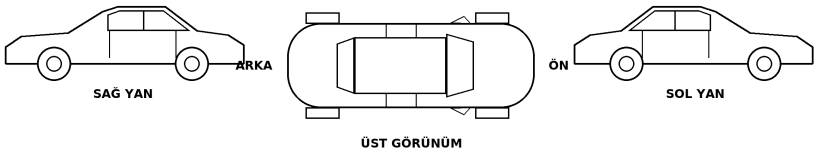
Kabul Tarihi / Saati	Tahmini Teslim Tarihi

Müşteri Şikâyeti ve Talepleri

Teslim Anındaki Araç Durumu

Kontrol Maddesi	Sorunsuz	Kusurlu	Açıklama
Ön tampon, kaput ve ön camlar	☐	☐	
Kapılar, çamurluklar ve yan aynalar	☐	☐	
Arka tampon, bagaj ve arka cam	☐	☐	
Far, stop ve sinyal lambaları	☐	☐	
Lastikler ve jantlar	☐	☐	
İç döşeme, koltuk ve torpido	☐	☐	
Gösterge paneli uyarı ışıkları	☐	☐	
Klima ve multimedya çalışıyor	☐	☐	

Mevcut Hasarlar



Hasar kodları: Ç Çizik · G Göçük · B Boyalı · K Kırık/Çatlak · P Parça eksik · D Değişmiş · Kodu ilgili bölgeye yazın.

Teslim Edilen Ekipman ve Belgeler

☐ Ruhsat	☐ Reflektör / ilk yardım	☐ Kişisel eşya
☐ Yedek anahtar	☐ Yangın söndürücü	☐ Diğer: _____
☐ Stepne	☐ Ses sistemi / ekran	
☐ Kriko / bijon anahtarı	☐ Çakmak / şarj kablosu	

Müşteri Tercihleri

Değişen eski parçalar iade edilsin mi?	Ek işlem gerekirse müşteriye önce haber verilsin mi?
☐ Evet ☐ Hayır	☐ Evet ☐ Hayır

Tercih edilen iletişim yolu
☐ Telefon ☐ SMS ☐ E-posta ☐ WhatsApp

Aracın yukarıda belirtilen durumda teslim alındığını, ekipman ve eşya listesinin doğruluğunu onaylarım. Ek işlemler ve tutarlar için ayrıca onayım alınacaktır.

Müşteri		Servis Danışmanı	
Ad Soyad:		Ad Soyad:	
Tarih:	İmza:	Tarih:	İmza: